



Жители Челябинска недавно обратили внимание на необычного кондуктора. «Села в троллейбус №12, – рассказывает молодая женщина. – Ко мне подошёл кондуктор, улыбнулся, принял деньги за проезд. Протянул билет и вдруг сказал: «Хорошего тебе дня и удачи в учёбе, счастья, любви! Пусть у тебя всё будет хорошо». И пошёл дальше. Вроде ничего такого, но на душе и правда стало теплее. Потом поняла, что он желает здоровья, счастья и любви каждому пассажиру».

Многие челябинцы называют 73-летнего Владимира Дергунова самым вежливым и добрым кондуктором в стране. «Мой девиз: «Я всех люблю и уважаю и долгим взглядом провожаю», – говорит Владимир Петрович. – Конечно, встречаются и неадекватные пассажиры. Один такой даже спросил: «Ты из какой секты?» В таких случаях я обычно шучу, отвечаю: «Из православной». Но большинство реагирует весело и забавно, люди выходят счастливые. Это самое главное, другого мне и не надо».

Дергунова ценит и начальство, часто поощряет премией. И все хотят, чтобы Владимир Петрович работал в троллейбусном депо как можно дольше.