



Всё больше железнодорожных полустанков в Японии переходят на полностью автоматизированный режим работы. Вероятно, то же ожидало небольшую станцию Ниси-Эй, если бы один из пассажиров не выложил в интернете трогательные кадры. Сотрудники Ниси-Эй кланяются всем пассажирам и приветливо машут им, желая счастливого пути. Служащие лично встречают и провожают поезда со школьниками, помогают совершить посадку или спуститься с подножки. Даже в часы пик, когда все работники заняты, персонал находит несколько секунд, чтобы выйти, поклониться и помахать проезжающим поездам.

«Прежние нормы воспитания уходят в прошлое, – сетуют японцы. – Это не только этикет – редко встретишь того, кто радуется тебе просто так». «Я до сих пор плачу, это так очаровательно! – растрогалась одна женщина. – Нам очень не хватает обычного человеческого тепла». «Завидую местным школьникам», – пишет другой японец. После того как Ниси-Эй прославилась, множество людей захотели туда приехать. О сокращении персонала больше не идёт речи, напротив, станция открыла вакансии для новых сотрудников.